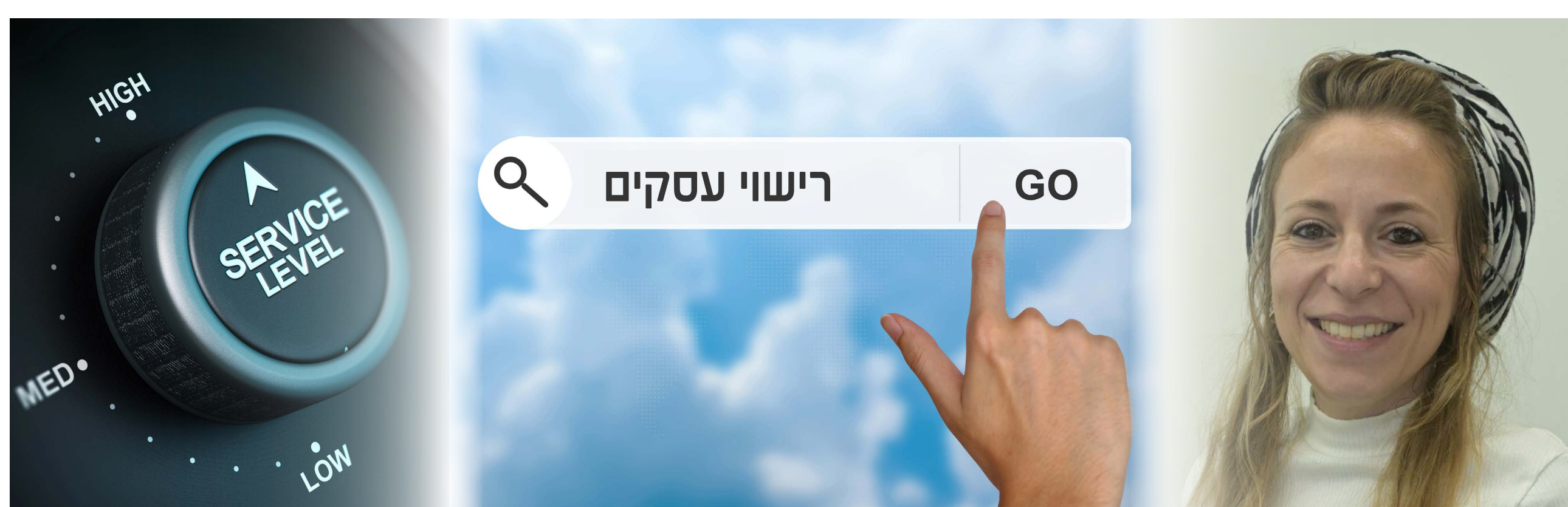


רישוי עסקים ברשויות המקומיות קפיצת מדרגה בזמן אמת!

אלה ויינברג - דירקטורית בחט' או"ש, דיגיטל ומצויינות ארגונית

בישראל, כל הרשויות המקומיות הן האחראיות הישירות לרישוי עסקים בשטח שיפוטן - אך רבות מהן עדיין מתמודדות עם תהליכים מסורבלים, שירות שאינו אחיד, וחוסר התאמה לקצב המציאות. אבל משהו משתנה. השינוי מגיע מכל הכיוונים, ופירמת הייעוץ TEFEN גאה להיות ממובילי השינוי החשוב הזה.



רישוי עסקים - לא עוד תחנה טכנית

רישוי עסק אינו רק תהליך פורמלי, אלא נקודת המפגש הראשונה של העסק עם הרשות המקומית. במציאות שבה עסקים נפתחים ונסגרים במהירות - שירות טוב, שקיפות וניהול חכם הם לא מותרות - הם תנאי בסיס לצמיחה עירונית.

אירועי משבר, כגון סגר הקורונה ומלחמת חרבות ברזל, מחדדים את הצורך של עסקים קטנים ובינוניים ביחס מיוחד: הם הראשונים להיפגע, אך גם הראשונים לייצר צמיחה עירונית, תעסוקה וחיים כלכליים.

היום, יותר ויותר רשויות מבינות שעליהן לתפקד לא רק כרגולטור, אלא גם כשותף - ללוות, להנגיש, ולתמוך לאורך כל הדרך.



שינוי רחב - גם מלמעלה

במקביל לשינוי התודעתי ברשויות, משרדי הממשלה מקדמים מהלכים משמעותיים וחיוניים לשיפור שירותי הרישוי בישראל:

- < טיוב תהליכים רוחביים
- < קידום דיגיטציה של ממשקים
- < מדידת שירות לפי סטנדרטים ברורים

רוח המפקד ברורה: הגיע הזמן שעסקים במדינת ישראל יוכלו לקבל שירות מהרשויות המקומיות - במהירות, בשקיפות, ובאמון.



מקרה בוחן:

עיריית ירושלים - מרישוי עסקים לניהול עסקים 360

אגף רישוי עסקים בעיריית ירושלים, בליווי המקצועי של פירמת הייעוץ TEFEN, בחר להוביל את השינוי - ולא לחכות לו. והמהלך הזה כלל:

< גיבוש תפיסת אגף עסקים - ליווי העסק מקצה לקצה
לא רק רישוי עסקים, אלא מעטפת שירותים מלאה:
פיתוח עסקים, חוסן פיננסי, שירותים עירוניים מתקדמים ועוד.

< גיבוש תפיסת הפעלה מותאמת לרישוי
עוד לפני כניסת הרפורמה של משרד הפנים

< בניית מודל תקינה מדויק
המבוסס על עומסים בפועל

< שיפור תהליכים לפי מתודולוגיית VSM (Value Stream Mapping)

< הטמעת דשבורד דינמי
לניהול עומסים וזיהוי חריגות SLA

< גיבוש סט מדדים פנימי
מחמיר יותר מהרגולציה

< טכסים מקוונים באתר העירייה:
פשוטים, נגישים ומקצרים תהליכים

< ניהול שינוי רך ומתודולוגי:
חברות, פורומים, ליווי והדרכות

< ומעל הכל - הקמת מערך שירות לקוחות:
המערך כולל מענה הוליסטי ותומך בעלי העסקים:
ליווי אישי, מוקד מותאם וראיה של הלקוח מקצה לקצה.

"חץ הצפון" של אגף רישוי עסקים בירושלים הוא ליווי העסק מקצה לקצה - לא רק רישוי עסקים, אלא מעטפת שירותים מקיפה 360°:
פיתוח עסקים, חוסן פיננסי, שירותים עירוניים מתקדמים ועוד.



לסיכום:

שירות הרישוי העירוני עובר שינוי מעמיק - הן בממשלה והן בשטח. רשויות שמבינות היטב את המשמעות השכילו לבנות כבר היום את מנועי הצמיחה של מחר. רישוי עסקים הוא לא טופס. הוא כלי אסטרטגי חיוני לפיתוח עירוני.

פירמת הייעוץ TEFEN גאה להיות שותפה בכירה בגיבוש תפיסת האגף לקידום עסקים בירושלים ובתוכם תפיסת השירות.